



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Организация-оператор:

Управление мониторинга и анализа качества образования ГАОУ ДПО «Институт регионального развития Пензенской области».

Уважаемые коллеги!

Благодарим Вас за интерес, проявленный к нашему продукту «**Независимая оценка качества общего образования**». Мы приглашаем к сотрудничеству и обмену опытом сотрудников региональных и муниципальных органов управления образованием, руководителей общеобразовательных организаций и всех заинтересованных специалистов.

Цель и задачи продукта:

Продукт «**Независимая оценка качества общего образования**» разработан в соответствии с нормами федерального законодательства и строится на основе региональной концептуально-методической модели.

Основной целью внедрения данного продукта является получение объективной информации для эффективного управления качеством общего образования на региональном, муниципальном и локальном уровнях.

В числе задач необходимо отметить:

- мониторинг качества образовательных результатов;
- мониторинг качества образовательной деятельности;
- внедрение региональной модели оценки качества образования.

Опыт работы организации:

Более четырех лет наша организация специализируется на процедурах независимой оценки качества общего образования и является региональным оператором по сбору, обобщению и анализу информации по данному направлению на территории Пензенской области.

За время своей работы мы провели более **2 000** диагностических процедур в общеобразовательных организациях (ОО) Пензенской области, в которых приняли участие более **27 000** обучающихся **3, 4, 5, 6, 7, 8** и **10** классов. Диагностируемые учебные предметы: математика, русский язык, окружающий мир, литература и литературное чтение, история, биология, физика, обществознание.

Также наша организация имеет большой опыт проведения исследований мнения участников образовательного процесса: обучающихся, их родителей и педагогов по вопросам качества образования. Ежегодно в социологических исследованиях принимает участие более **20 000** респондентов.

В **2020 г.** мы работаем со всеми общеобразовательными организациями региона в **3** городских округах и **27** муниципальных районах Пензенской области. Постоянно повышая качество оказываемых услуг, мы разрабатываем информационно-аналитические материалы для органов управления образованием и ОО.

Наши преимущества:

- дистанционный формат проведения всех оценочных процедур;
- наличие специалистов соответствующего уровня квалификации;
- обширный опыт научно-исследовательской и аналитической работы;
- отсутствие конфликта интересов в отношении объектов оценки;
- соблюдение конфиденциальности при сборе и обработке данных.



Наши услуги:

Комплекс услуг, оказываемых нашей организацией в рамках внедрения продукта **«Независимая оценка качества общего образования»**, включает следующие позиции:

1. Независимая оценка качества подготовки обучающихся ОО:

- подготовка и комплектация контрольно-измерительных материалов;
- организация диагностических процедур в ОО;
- обработка данных по итогам диагностических процедур;
- комплексный анализ результатов диагностических мероприятий;
- разработка практических рекомендаций;
- подготовка аналитического отчета.

2. Независимая оценка качества образовательной деятельности ОО:

- подготовка и комплектация рабочих документов (анкет);
- организация научно-исследовательских процедур в ОО;
- обработка данных по итогам научно-исследовательских процедур;
- комплексный анализ результатов социологических исследований;
- разработка практических рекомендаций;
- подготовка аналитического отчета.

Уровни внедрения:

Внедрение продукта **«Независимая оценка качества общего образования»** возможно на любом из трех уровней:

- 1. Локальный** – с участием отдельных ОО.
- 2. Муниципальный** – с участием всех ОО городского округа (муниципального района).
- 3. Региональный** – с участием всех ОО региона.

ПРОВЕДЕНИЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ



Дополнительная информация о независимой оценке качества подготовки обучающихся ОО:

Проведение данных диагностических мероприятий позволяет получить объективную **оценку качества подготовки обучающихся** по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования.

При проведении диагностических процедур используются комплекты контрольно-измерительных материалов по учебным предметам, разработанные на основе единой методической схемы, предполагающей: сочетание предметного и метапредметного блоков заданий, расположение заданий базового и повышенного уровней по нарастанию сложности, оценивание уровня подготовки обучающихся на основе единой **30-балльной** шкалы. Это позволяет не только оценить общий уровень подготовки обучающихся, но и провести сравнительный анализ итогов выполнения предметного и метапредметного блоков заданий, отдельных знаний, умений и навыков. Данная система включает более **60** комплектов контрольно-измерительных материалов по программам начального общего, основного общего и среднего общего образования. Обработка данных проводится на базе специализированных программных продуктов, что позволяет непрерывно расширять объем диагностируемого контингента.

При проведении диагностических мероприятий привлекаются общественные наблюдатели и организуется независимая проверка контрольных работ. В целях повышения объективности проводится сравнительный анализ результатов диагностических мероприятий с оценками за четверть, полугодие, учебный год.

По итогам **независимой оценки качества подготовки обучающихся ОО** организация-оператор разрабатывает рекомендации по коррекции допущенных ошибок (в рамках преподавания диагностируемых дисциплин) и дальнейшему совершенствованию учебного процесса. Все результаты оценочных процедур представляются в виде аналитического отчета.

Дополнительная информация о независимой оценке качества образовательной деятельности ОО:

Проведение данных социологических исследований позволяет получить объективную информацию по вопросам **качества образовательной деятельности** на основе изучения мнения участников образовательного процесса: обучающихся, их родителей и педагогов.

Анкетирование респондентов проводится в анонимном формате на базе специализированных электронных сервисов, разработанных организацией-оператором. Каждая ОО получает баннер со ссылкой на модуль сбора анкет для размещения на сайте, а также информационные материалы для уведомления участников исследования. Организацией-оператором проводится сбор дополнительной контекстной информации, размещенной на сайтах ОО.

В качестве основных критериев оценки выступают:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления образовательных услуг;
- доброжелательность и вежливость работников;
- удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг и др.

Возможно расширение перечня критериев оценки по вопросам, касающимся сферы общего образования.

Помимо стандартных процедур сбора и обобщения данных, мы проводим комплексный статистический анализ всей информации на базе специализированных программных продуктов.

По итогам **независимой оценки качества образовательной деятельности ОО** организация-оператор разрабатывает рекомендации по совершенствованию работы для каждой ОО (либо для городского округа, муниципального района, региона). Все результаты научно-исследовательских процедур представляются в виде аналитического отчета.

Практическое применение:

Результаты независимой оценки качества общего образования могут быть использованы руководителями для принятия эффективных управленческих решений, а также всеми заинтересованными участниками образовательного процесса в рамках научно-методических мероприятий, при подготовке дополнительных профессиональных программ курсов повышения квалификации педагогов.



Независимая оценка качества образования Пензенской области

<http://noko.rcoi58.ru>

РС НОКО ПО
Региональная система независимой оценки качества образования Пензенской области
8(8412) 34-85-07 г. Пенза, ул. Гоголя, 40

РС НОКО ПО
Формирование современной образовательной среды для каждого ребенка в области образования и профессионального развития на территории Пензенской области способствует развитию и реализации потенциала каждого ребенка в условиях трансформации.

Новости

26 Педагогическая образовательная организация Пензенской области принимает участие в международном исследовании профессиональных компетенций

19 Проведено исследование учебной мотивации дошкольников

19 Проведено региональное контрольное испытание по математике в учреждениях дошкольного образования Пензенской области

Контактная информация:

телефон: **8(8412) 34-85-07**

электронная почта: **konsalt-m@list.ru**

С дополнительной информацией можно ознакомиться на Информационно-аналитическом портале «**Региональная система независимой оценки качества образования Пензенской области**» (по ссылке: <http://noko.rcoi58.ru>).