



ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ КУЗНЕЦКОГО РАЙОНА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 29 октября 2012 г.

№ 694

г. Кузнецк

Об утверждении Правил рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области

В целях исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями), постановления Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»

1. Утвердить прилагаемые Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Отдел образования Кузнецкого района Пензенской области.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить инспектора-делопроизводителя Отдела образования Кузнецкого района Пензенской области.

Начальник Отдела образования
Кузнецкого района

Т.В. Широкова

УТВЕРЖДЕНЫ

Распоряжение Отдела образования

Кузнецкого района Пензенской области

от 29 октября 2012 г. № 694

ПРАВИЛА

рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области

1. Настоящими Правилами рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области (далее - Правила) определяются порядок учета (регистрации), рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее - запросы).

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с изменениями), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями), Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» (с изменениями), Законом Пензенской области от 10.10.2007 № 1390-ЗПО «О муниципальной службе в Пензенской области» (с изменениями), постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами», специальными требованиями и рекомендациями по технической защите конфиденциальной информации, утвержденными приказом Гостехкомиссии России от 30.08.2002 № 282.

3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (часть 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных», в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Отделом образования Кузнецкого района Пензенской области;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые Отделом образования Кузнецкого района Пензенской области, способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения Отдела образования Кузнецкого района Пензенской области, сведения о лицах (за исключением работников Отдела образования Кузнецкого района Пензенской области), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Отделом образования Кузнецкого района Пензенской области или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Отдела образования Кузнецкого района Пензенской области, если обработка поручена или будет поручена таким лицам;

10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4. Права субъектов персональных данных на доступ к его персональным данным ограничиваются в случае и в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

5. Субъект персональных данных вправе требовать от Отдела образования Кузнецкого района Пензенской области уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7. Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

8. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Отделом образования Кузнецкого района Пензенской области (номер договора, дата заключения договора, наименование договора) или сведения, каким-либо образом подтверждающие факт обработки персональных данных Отделом образования Кузнецкого района Пензенской области, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления в журнале регистрации запросов, который ведется по форме, согласно приложению № 1 к настоящим Правилам.

10. Запрос прочитывается, проверяется на повторность, при необходимости сверяется с находящейся в архиве предыдущей перепиской. В случае, если сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Отдел образования Кузнецкого района Пензенской области или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого (выгодоприобретателем) или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право обратиться повторно в Отдел образования Кузнецкого района Пензенской области или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных», а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в настоящем пункте, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимыми сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

11. Отдел образования Кузнецкого района Пензенской области принимает мотивированное решение об отказе субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

12. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области в соответствии с распоряжением Отдела образования Кузнецкого района Пензенской области «Об утверждении Перечня должностей сотрудников Отдела образования Кузнецкого района Пензенской области, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных, либо осуществление доступа к персональным данным», (далее - лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области), в пределах своей компетенции при рассмотрении и разрешении запросов обязаны:

- внимательно разобраться в их существе, в случае необходимости истребовать дополнительные материалы или направить сотрудников на места для проверки фактов, изложенных в запросах, принять другие меры для объективного разрешения поставленных заявителями вопросов, устранения причин и условий, порождающих факты нарушения законодательства о персональных данных;

- принимать по ним законные, обоснованные и мотивированные решения и обеспечивать своевременное и качественное их исполнение;

- сообщать в письменной форме заявителям о решениях, принятых по их запросам, со ссылками на законодательство Российской Федерации, а в случае отклонения запроса - разъяснять также порядок обжалования принятого решения.

13. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области в пределах своей компетенции обязаны сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных (его представителя) или в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных (его представителя).

14. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных (его представителю) при их обращении или при получении запроса субъекта персональных данных (его представителя) лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области в пределах своей компетенции обязаны дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного Федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных (его представителя) или с даты получения запроса субъекта персональных данных (его представителя).

15. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области в пределах своей компетенции обязаны предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных.

16. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области в пределах своей компетенции обязаны внести в них необходимые изменения.

17. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области, в пределах своей компетенции обязаны уничтожить такие персональные данные.

18. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области, в пределах своей компетенции обязаны уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

19. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных (его представителя) или по запросу субъекта персональных данных (его представителя), уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области, в пределах своей компетенции обязаны осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

20. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных (его представителя) или по их запросу, по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области, в пределах своей компетенции обязаны осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

21. В случае подтверждения факта неточности персональных данных лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области, в пределах своей компетенции, на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем или иных необходимых документов, обязаны уточнить персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

22. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области, в пределах своей компетенции, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязаны прекратить неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в Отделе образования Кузнецкого района Пензенской области, в пределах своей компетенции в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязаны уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Отдел образования Кузнецкого района Пензенской области обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

23. Для проверки фактов, изложенных в запросах, при необходимости организуются служебные проверки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. По результатам служебной проверки составляется мотивированное заключение, которое должно содержать объективный анализ собранных материалов. Если при проверке выявлены факты совершения сотрудниками Отдела образования Кузнецкого района Пензенской области действия (бездействия), содержащего признаки административного правонарушения или состава преступления информация передается незамедлительно в правоохранительные органы. Результаты служебной проверки докладываются начальнику Отдела образования Кузнецкого района Пензенской области.

25. Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

Приложение № 1
к Правилам
рассмотрения запросов субъектов
персональных данных или их представителей
в Отделе образования Кузнецкого района
Пензенской области

Журнал регистрации запросов
субъектов персональных данных или их представителей

Начат «___» _____ 20__ г.
Окончен «___» _____ 20__ г.

№ п/п	ФИО субъекта	Дата обращения	Содержание запроса	Отметка об исполнении	ФИО исполнителя	Роспись